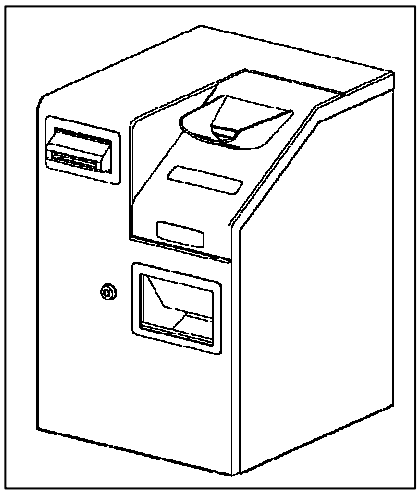
FRANÇAIS

CK-900
CK-900V

CashKeeper®
Closed and secure cash handling

Manuel d'utilisation (v 3.3)



Système sécurisé de
gestion d'argent liquide

INDEX

1. Déballer le produit. 3

2. Contenu de l'emballage et dimensions. 4

3. Liste de pièces. 5

4. Les Clés. 6

5. Caractéristiques de la pris de réseau. 7

6. Mise en marche. 8

7. Instructions d'utilisation. 9

8. Mise en place et assemblage de la superficie d'ancrage. 10

9. Extraction et remplacement des cassettes sécurisés. 12
    a. Cassette sécurisé de monnaies. 12
    b. Cassette sécurisé de billets. 13

10. Gestion d'incidences. 14
    a. Obstruction de monnaies
        i. Dans le validateur de monnaies. 14
        ii. Dans le recycleur de monnaies. 16

    b. Obstruction de billets
        i. Dans le validateur de billets. 18
        ii. Dans le recycleur de billets (manuel). 19
        iii. Dans le recycleur de billets (automatique). 22

11. Nettoyage et maintenance. 23
    a. Validateur de monnaies. 24
    b. Recycleur de monnaies. 26
    c. Validateur de billets. 27
    d. Recycleur de billets. 28

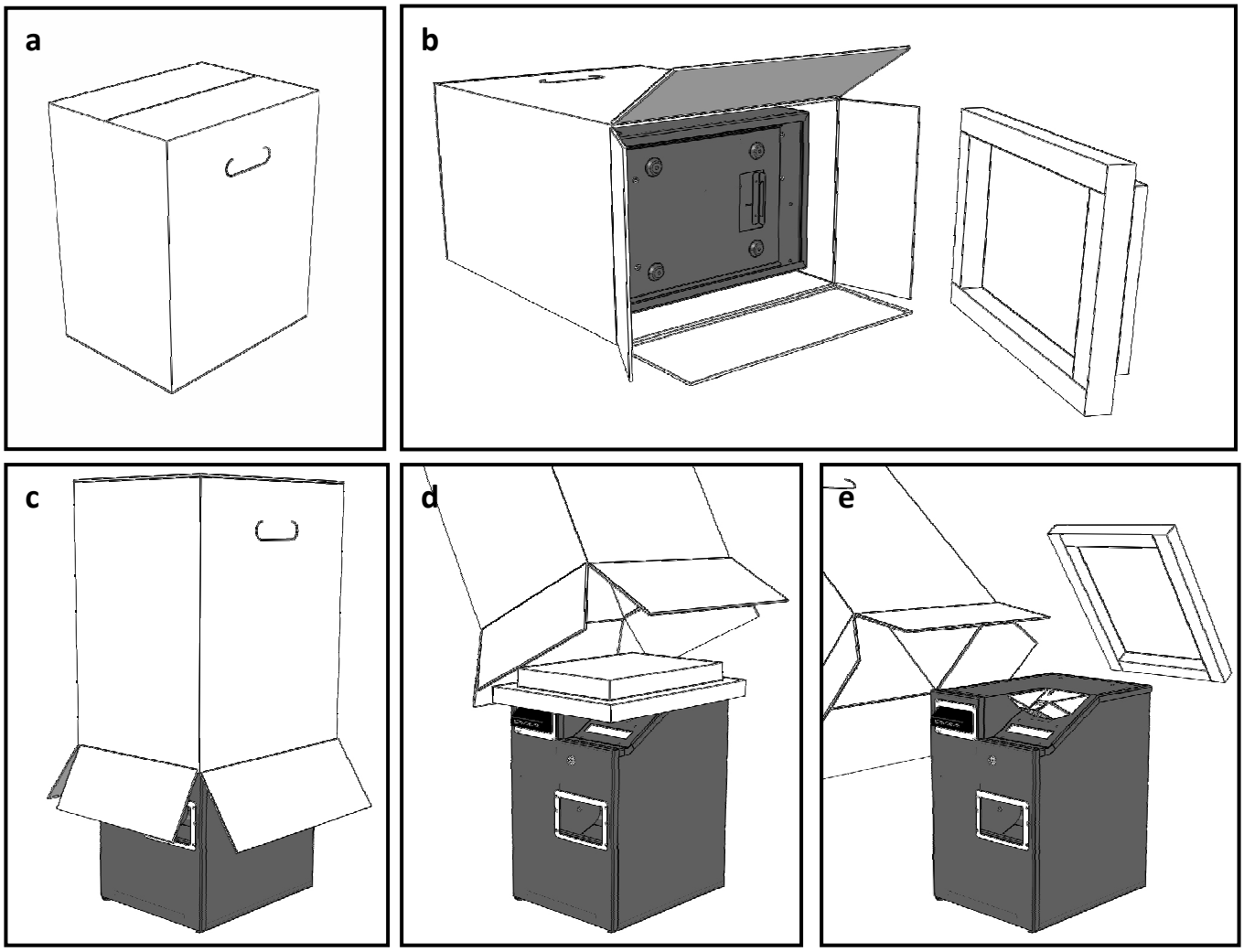
12. Pièces détachées et options. 29
    a. Cassettes sécurisés supplémentaires. 29
    b. Dressage de clés. 29

13. Garantie. 30

14. Service Technique et Service d'Attention au Client. 32

1. DÉBALLER LE PRODUIT

a. Situer la caisse en position verticale et la faire pivoter 90º
b. Avec la caisse en position horizontale, ouvrir la couverture inférieure et retirer le protecteur
c. Avec de soins, placer à nouveau la caisse (avec le dispositif encore à l'intérieur) en position verticale.
d. Retirer la caisse
e. Retirer le protecteur supérieur



2. CONTENU DE L'EMBALLAGE

Chaque caisse de CashKeeper® devra contenir:

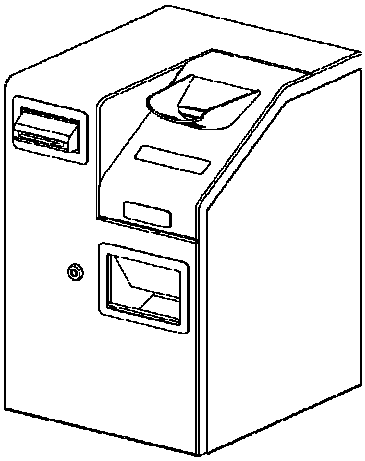
- ✓ 1 dispositif CashKeeper
- ✓ 3 jeux de clés d'accès
- ✓ 1 clé ALLEN du nº5
- ✓ 1 câble d'alimentation (pris de réseau 220V)
- ✓ 1 jeu d'étiquettes pour identification des entrées/sorties (selon version)
- ✓ 1 CD avec drivers d'installation et manuels
- ✓ Documentation

Dans le cas de ne contenait pas des éléments spécifiés dans la liste précédente, contacter avec son distributeur de forme immédiate. Toute réclamation par manque des éléments, no sera considérée passées 24h de la réception du produit.

Dimensions du produit :

Poids: 30 Kg

47,5 CM

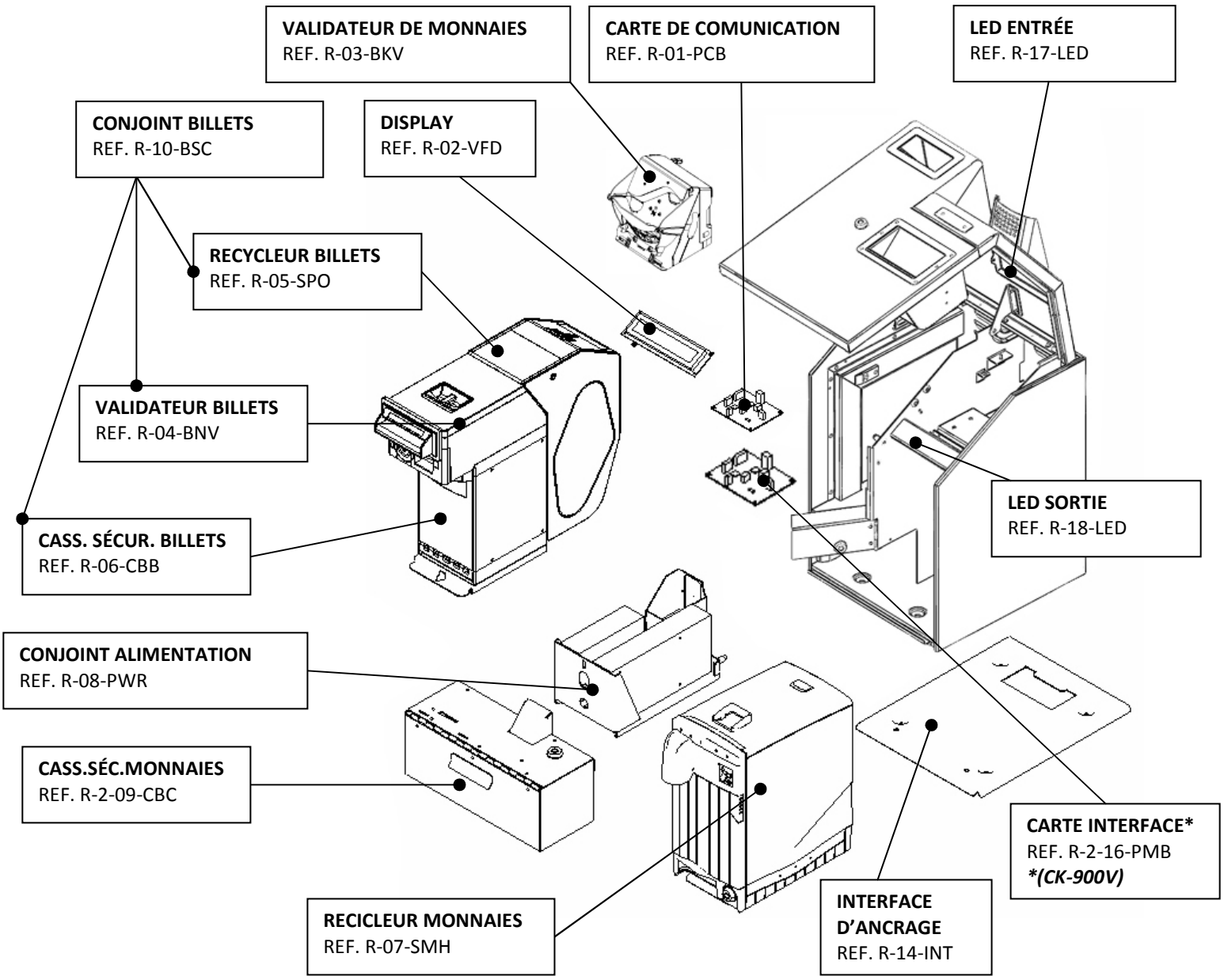


32,5 CM **37,5 CM**

Capacité:

- Monaies en recicleur: 1.500 unitées
- Monaies en cassette sécurisé: 1.000 unitées
- Billets en recicleur: 80 unitées
- Billets en cassette sécurisé: 500 unitées

3. LISTE DE PIÈCES



4. LES CLÉS ET SÉCURITÉ

Dans le but de lui offrir la plus grande sécurité pour son argent, chaque dispositif CashKeeper ® a 5 serrures et 3 niveaux de sécurité:

1. Accès porte principale (niveau 1)
2. Accès aux cassettes sécurisées (niveau 2)
3. Ouverture de la cassette sécurisée de billets (niveau 3)
4. Ouverture de la cassette sécurisée de monnaies (niveau 3)
5. Extraction du recycleur de monnaies (niveau 3)

Il existe la possibilité de former les serrures. Pour avoir plus d'information sur le dressage et prix contactez avec son distributeur.

NOTE: en dépendant de la version du CashKeeper®, toutes les serrures du niveau 3 peuvent être égales (même clé) ou différents (une clé différente pour chaque serrure)

Dans ce manuel comme dans toute l'information relative à CashKeeper®, pourvu qu'il soit nécessaire, on indiquera le niveau de sécurité qui, en chaque opération, peut être commis. Il est pour ce motif qu'il existe une nomenclature spécifique pour fournir cette information:

5. CARACTÉRISTIOUES DE LA PRIS DE RÉSEAU

Le dispositif doit être relié a une pris de réseau des caractéristiques suivantes :

Voltage d'alimentation: **200 – 240V 50Hz**
Consommation maximale: **1.1 A**

L'installation fixe doit être dotée de moyens de débranchement de l'alimentation.

Maintenez l'équipement éloignez de l'eau ou d'autres liquides.

En raison de caractéristiques du système et pour sa sécurité, doit exister une pris de terre en conditions optimales. En case contraire, n'utiliser pas ce dispositif.

¡ATENTION!
PRIS DE TERRE

¡¡ATENTION, EN MANIPULANT TOUT COMPOSANT DE CASHKEEPER, IL NE DOIT JAMAIS Y AVOIR DE L'ALIMENTATION NI DU SIGNAL USB!!
(en cas contraire il peut endommager le dispositif de manière irréversible)

6. MISE EN MARCHE

Suivez les instructions pour déballer le produit (avec de soins, puis que le poids du dispositif vide, est de plus de 25 Kg!).

Une fois extrait le produit de la caisse, vérifiez que l'interrupteur d'allumage (situé dans la partie postérieure du dispositif) se trouve en position d'éteint (**O**) et avec le câble fourni, connecter à la pris de réseau électrique (voir des caractéristiques dans le point 5).

CK900

Introduisez le CD fourni avec les drives d'installation dans son équipe ou, dans son défaut, utilisez la méthode d'installation indiquée par son distributeur.

Reliez maintenaient le câble USB (type A) au PC/TPV. Le système procédera à l'installation des drivers. ATENTION: la connexion USB doit être ***2.0 compliant***.

Une fois installé, vous pouvez déjà déclencher l'interrupteur de l'appareil en position de force (**|**).

CK900V

Allumez l'appareil et connecter au résea ETHERNET de votre établissement ou directement à votre terminal POS (selon le type de POS peut être nécessaire d'avoir besoin d'un câble croisé). Le dispositif a le DHCP actif. Si nécessaire, modifier les paramètres du réseau sur le même périphérique pour que soit visible dans leur réseau.

L'appareil peut être contrôlé via ***Remote Desktop*** :

Nom de l'équipe : CKWS1
Usuaire : administrator
Mot de passe : adminck900v

...ou a travers d'un explorateur web :

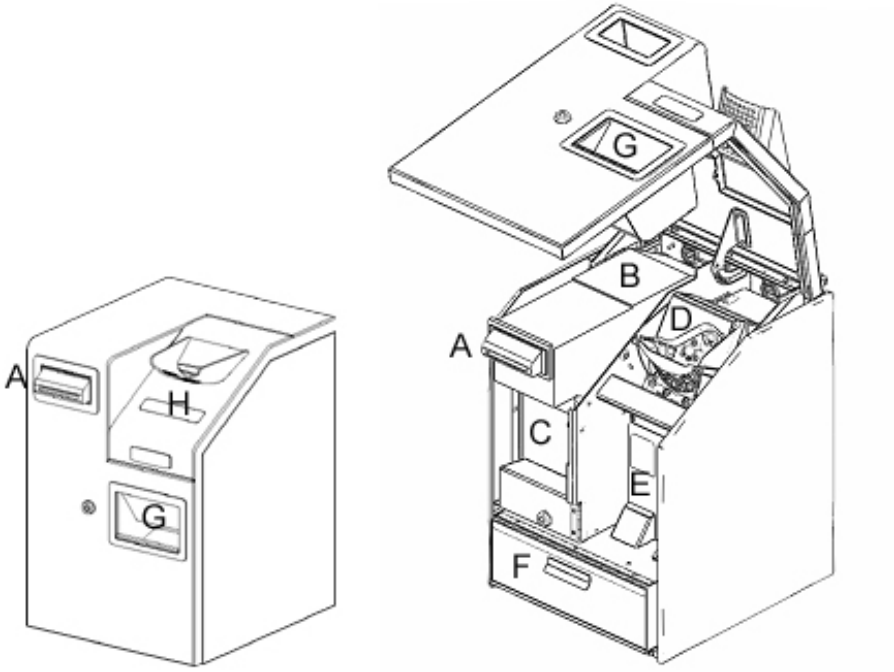
Direction : http://ckws1
Usuaire : administrator
Mot de passe : adminck900v

Configuration du réseau WIFI AD-HOC : (accessoire facultatif)

Nom du réseau (SSID) : CashKeeper
Mot de passe : admin

7. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

CashKeeper ® dispose d'un validateur de billets (A), un recycleur de billets (B), une cassette sécurisée de billets (C), un validateur de monnaies (D), un recycleur de monnaies (E), une cassette sécurisée de monnaies (F), une boit de sortie de monnaies (G) et un viseur (H).



En habilitant CashKeeper®, à travers du logiciel, pour réception d'effectif, s'observera que la bouche d'entrée de billets (A), comme l'entrée du validateur de monnaies (D) sont illuminée en couleur bleue. En ce moment, vous pouvez introduire des billets (un à un) par la bouche d'entrée de billets (A) et monnaies (en vrac avec un maximum de 30 pièces) par l'entrée du validateur de monnaies (D). CashKeeper® validera les billets, en stockant ceux admis dans le recycleur de changement (B) ou dans la cassette sécurisée (C) en fonction des nécessitées du system. Egalement, se validera les monnaies, en les stockant, temporairement, au recycleur de monnaies (E). Au même moment qu'on valide billets et monnaies, CashKeeper® informera d'importe introduit à travers du viseur (H). Les billets no valides séran retournées par la même bouche (A) et les monnaies no valides séran retournées par la boit (G).

Au moment d'effectuer un paiement, CashKeeper®, paiera les billets par la bouche (A) et les monnaies par la boite (G). Entretemps que CashKeeper® effectue un paiement, n'est pas possible d'introduire effectif pour sa validation.

CashKeeper® de manière parallèle aux entrées et sorties, enverra les excès de changement de manière automatique aux cassettes de collecte (C) y (F), ainsi qu'une petite portion de monnaies au cas d'avoir de niveler la proportion des monnaies de dans du recycleur (E).

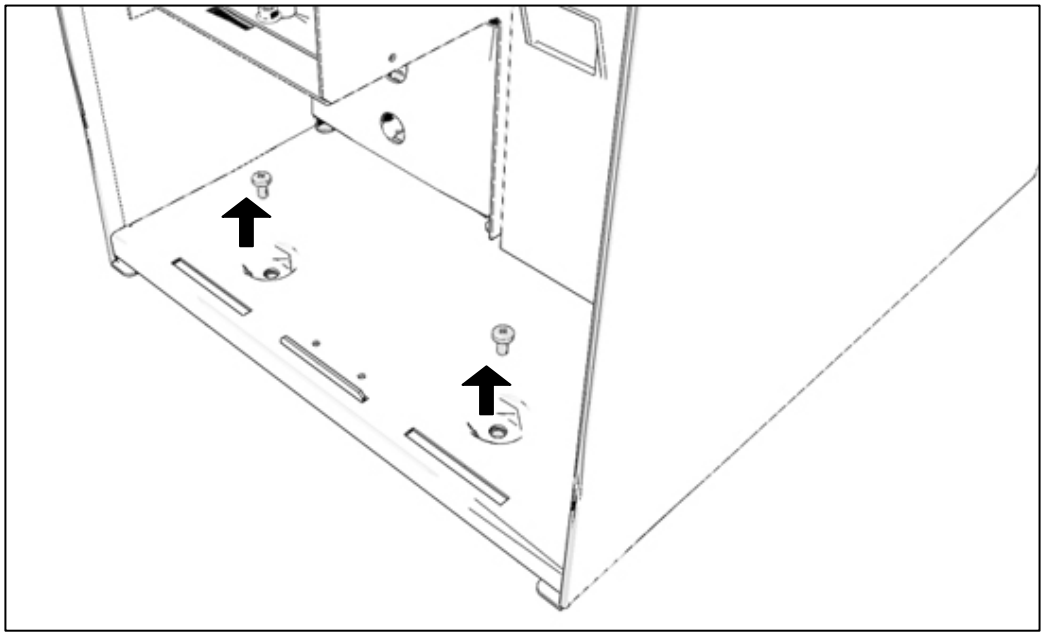
Au moment d'effectuer la collecte, tout le changement ou la partie souhaité du même, sera envoyé aux cassettes sécurisées (C) y (F), en restant tout le montant en récipients sécurisées avec accès par clé.

8. MISE EN PLACE ET ASSEMBLAGE DE LA SURFACE D'ANCRAGE

Le dispositif CashKeeper® est dotée d'une superficie d'ancrage sur compteur qui permet d'assurer que sont dispositif ne sera jamais soulevé sans disposer des clés des niveaux 1 et 2.

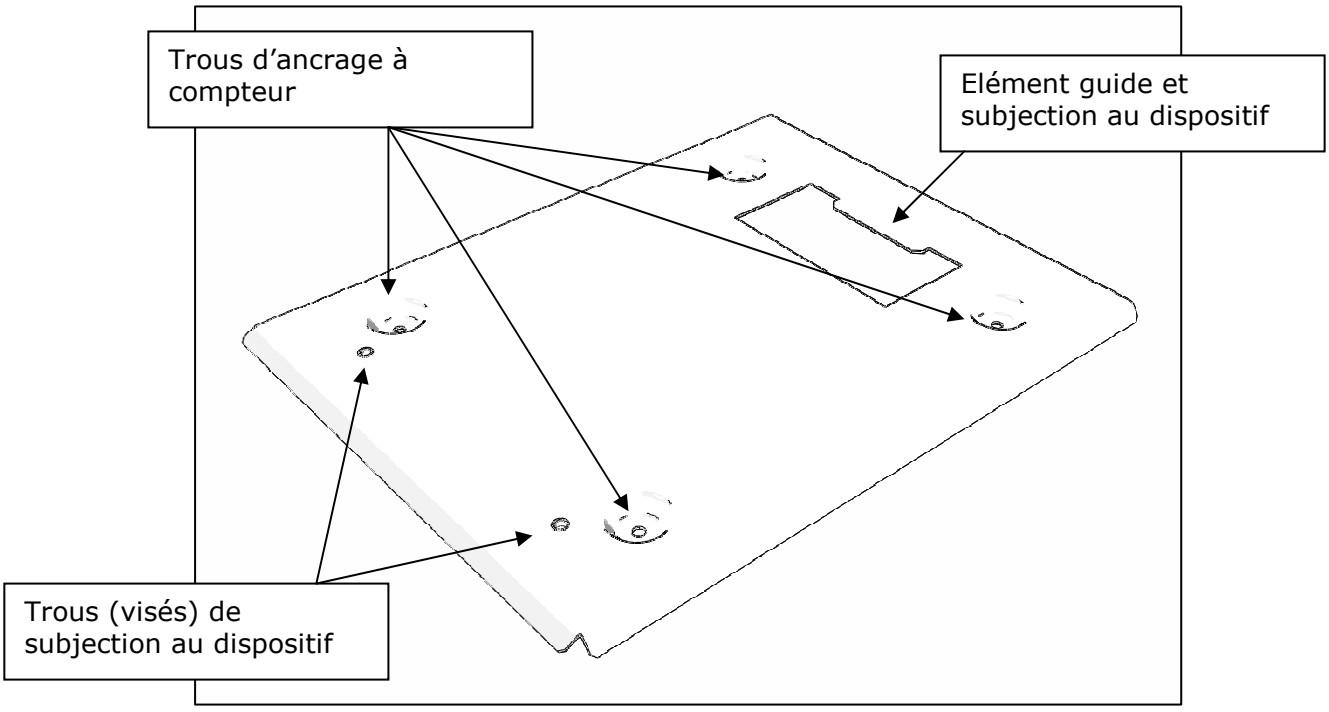
Pour extraire la superficie du dispositif, suivez:

a. Accédez à l'intérieur de la machine et extrayez la cassette sécurisé de monnaies (voir point 8 paragraphe a.).
b. Une fois extrait le tiroir des monnaies, vous verrez que, dans les deux fentes de la zone d'avant, il y a deux vis qui sont qui fixe la machine à la interface. Extrayez-les.



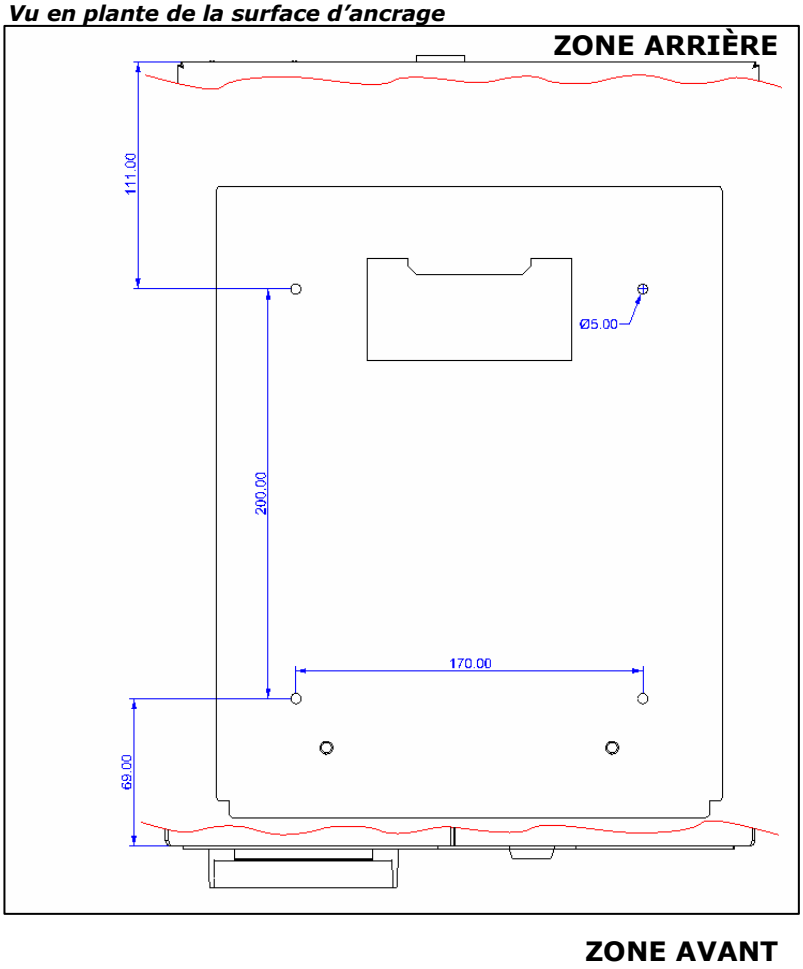
c. Maintenant, élever légèrement la partie d'avant du dispositif et le déplacer en avant. Vous verrez que par la partie arrière il apparait la surface d'ancrage.

(Détail de la surface d'ancrage)



Pour placer l'ancrage et la fixer dans la surface souhaitée, suivez l'schéma ci-joint:

Vu en plante de la surface d'ancrage

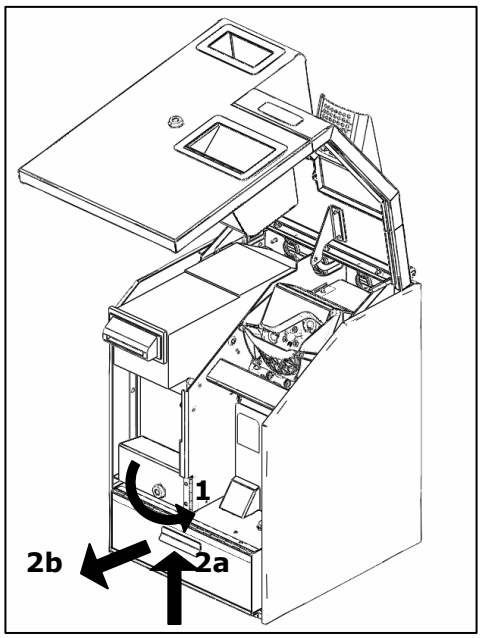


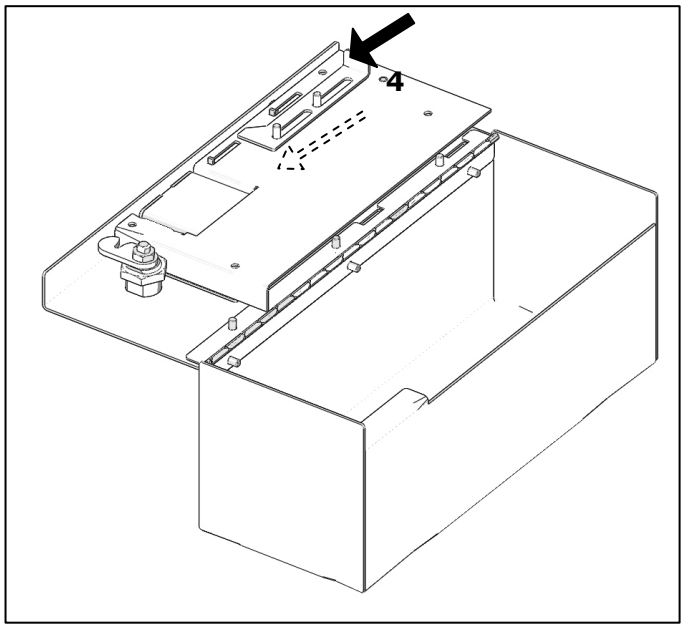
9. EXTRACTION ET REMPLACEMENT DES CASSETTES SÉCURISÉES

En suite est détaillée la procédure d'extraction, moulage et remplacement des cassettes sécurisées du CashKeeper®.

a. CASSETTE SÉCURISÉ DE MONNAIES

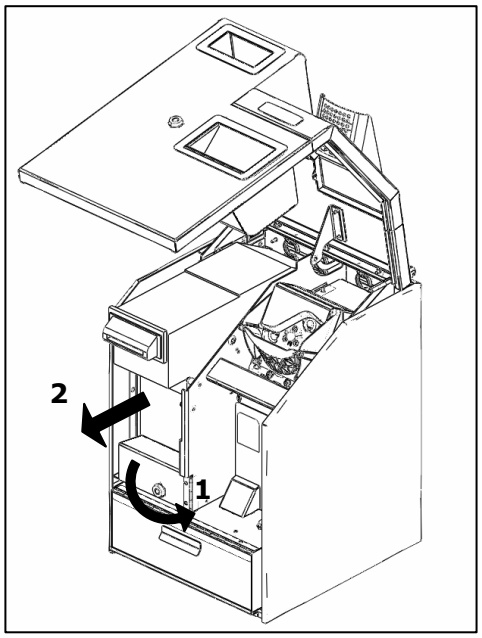
1. Libérez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées avec la clé
2. Une fois retraité, avec un léger mouvement en haute (2a), jetez la cassette vers dehors (2b). Vous entendrez un son en retirant la cassette que indique la fermeture du tiroir, étant désarmée et inaccessible.
3. Avec la clé, ouvrez la couverture de la cassette et la videz
4. Pour réarmer le tiroir, ouvrez complètement la couverture (minimum 180º) et réarmer la cassette en poussant la lève latéral vers dedans jusqu'à entendre « clic ». Si l'ouverture de la couverture n'est pas totale, il est possible que la cassette ne soit pas réarmée.

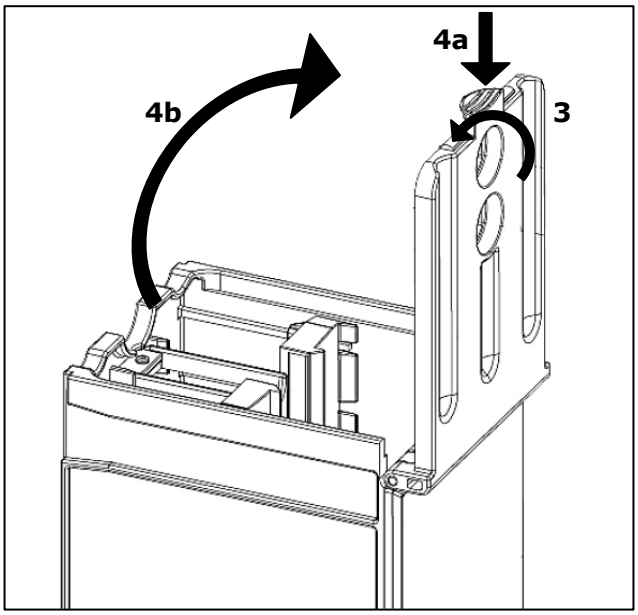




b. **CASSETTE SÉCURISÉ DE BILLETS**

1. Libérez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées avec la clé
2. Prenez la cassette sécurisée de billets par le tireur (argenté) et jetez-le.
3. Dans la base de la cassette vous verrez la serrure qui permet son ouverture. Ouvre-la avec la clé correspondante.
4. Finalement, pour accéder à l'intérieur de la cassette des billets, pressez le verrou de la couverture (4a) et ouvrez-la (4b).

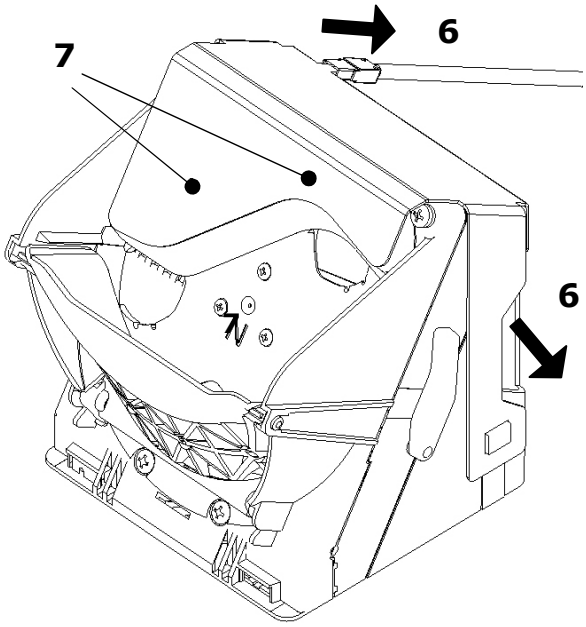




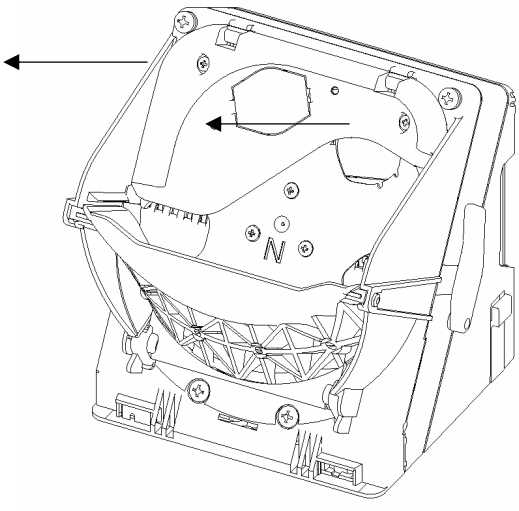
10. GESTION D'INCIDENCES

a. **Obstruction de monnaies**

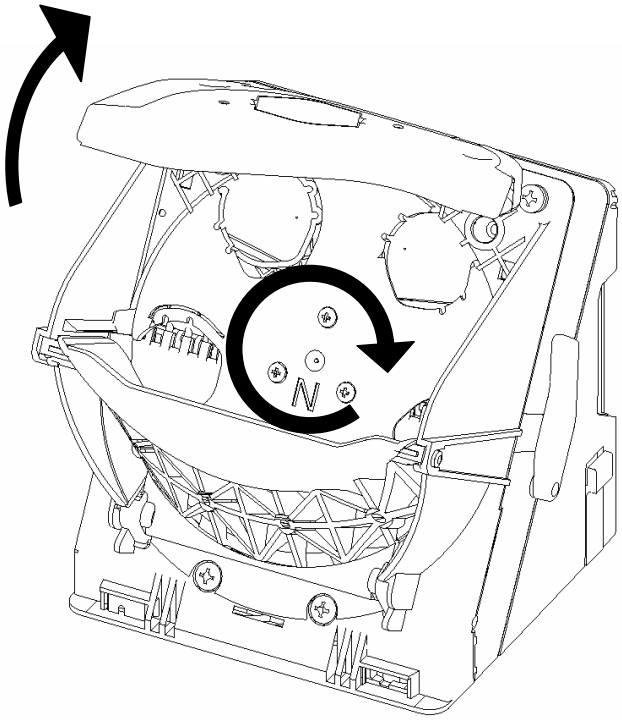
1. Ouvrir porte principale et la laisser de côté
2. Lever la couverture supérieure et mettre la sécurité anti-tombée
3. Si en cet état vous pouvez accéder au motif de la incidence (monnaie coincée, clip, vis, etc.) retirez-le et fermez à nouveau le dispositif.
4. Si vous ne pouvez pas voir de manière évidente le motif de l'obstacle, peut être qu'il s'agit d'un obstacle interne dans le validateur.
5. **<u>Déconnecter la pris de réseau (220V) et la connexion USB</u>**
6. Déconnecte la connexion d'isolement et le connecteur latéral.



7. Retirez les vises de protection de l'écran métallique d'isolement
8. Avec les vises dehors, élever l'écran d'isolement pour libérer le validateur de son ancrage et, doucement, déplacez l'ensemble légèrement vers l'avant et enlevez-le.
9. Vérifiez l'intérieur des canaux de sorties situées dans la base du validateur
10. Si en cet état vous pouvez accéder au motif de l'incidence (monnaie coincée, clip, vis, etc.) retirez-le et placez et reliez à nouveau le dispositif.
11. En case contraire, convenez comme il suit…
12. Libérez l'écran métallique des fixations du validateur, en ouvrent doucement les jambes latérales de l'écran
13. Avec l'aide d'un tournevis (étoile), retirez les deux vises qui tiennent la couverture du disc du validateur.



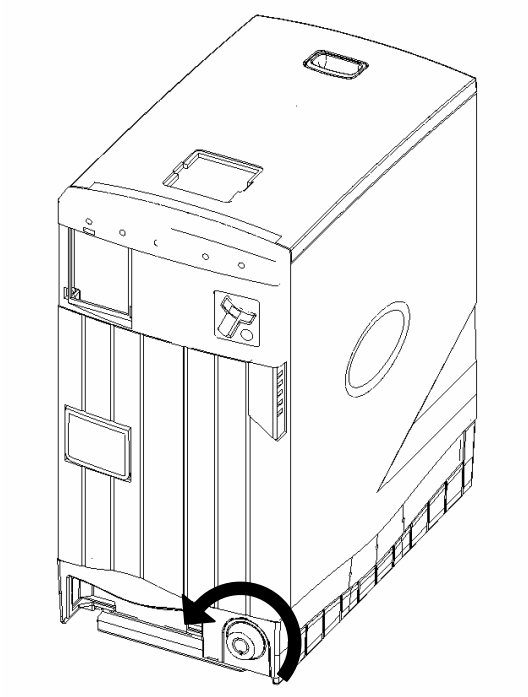
14. Une fois retirées les vises, élever la couverture du disc, faire tourner le disc manuellement, et retirer le motif d'obstruction.



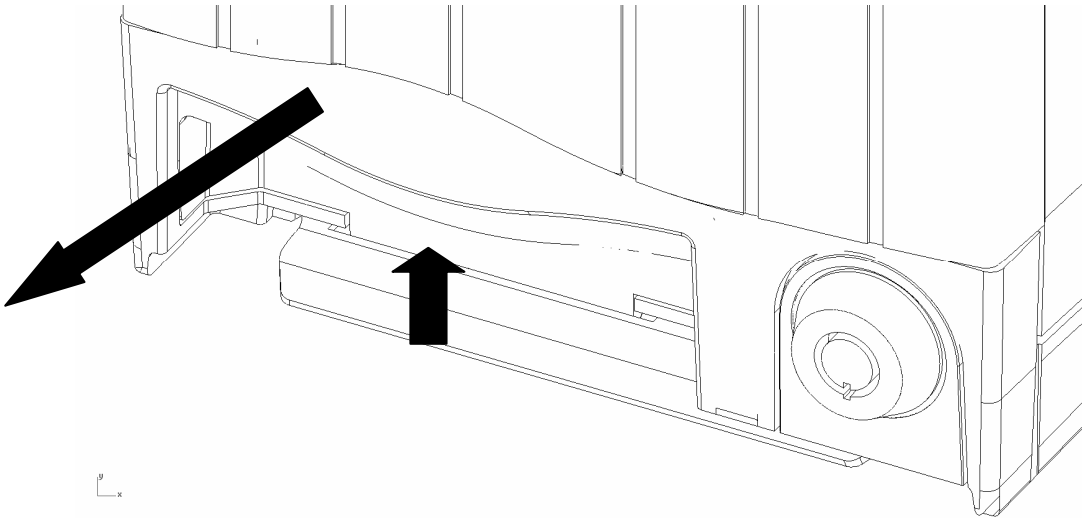
15. Laissez la couverture du validateur dans sa place à nouveau, placez l'écran d'isolation et replacez les vises.
16. Retirez l'assurance anti-tombée et fermez la couverture supérieure
17. Placer à nouveau la porte principale et fermez-la

b. **Obstruction de monnaies au recycleur**

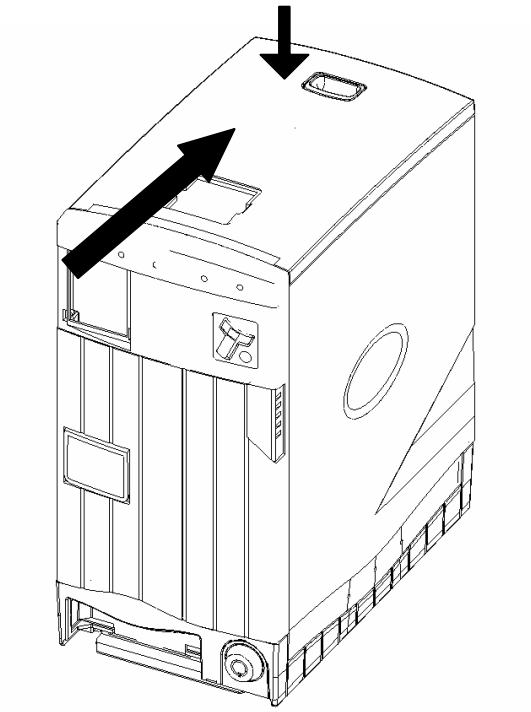
1. **<u>Déconnecter la pris de réseau (220V) et la connexion USB</u>**
2. Ouvrir porte principale et la laisser de côté
3. Retirez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées avec la clé
4. Retirez la cassette sécurisée de monnaies, puis que le recycleur ce trouve derrière ce tiroir
5. Avec la clé, ouvrez la serrure qui permet retirez le recycleur



6. Levez le verrou inferieur et déplacer le recycleur en avant



7. Retirez la couverture supérieure du recycleur, glissant-la en arrière

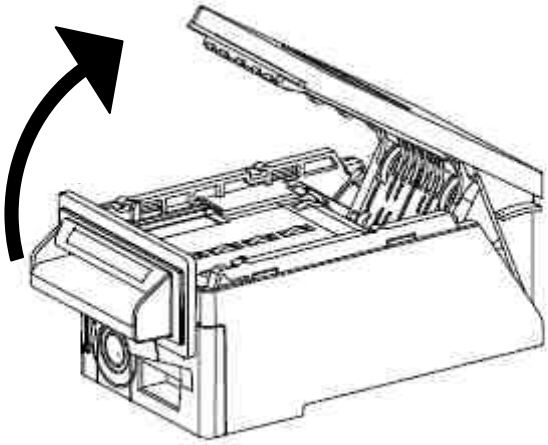


8. Videz complètement les monnaies du recycleur
9. Manuellement, tournez fermement la plaque intérieure en les deux sens de manière alternative jusqu'à libérer l'obstruction
10. Remplissez à nouveau le recycleur avec les monnaies extraites
11. Fermez la couverture du recycleur. Assurez-vous qu'il est bien fermé autrement, le recycleur ne fonctionnera pas
12. Replacer le recycleur sur les guides du support, et puissiez-le jusqu'à la fin.
13. Pour assurer que le recycleur est bien placé, notez que le verrou inferieur est complètement baissé
14. Fermez à nouveau l'assurance avec la clé
15. Réarmez la cassette sécurisée de monnaies et la replacer
16. Fermez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées
17. Replacez la porte principale et fermez-la
18. Connectez à nouveau la pris de réseau (220v) et la connexion USB

c. **Obstruction de billets au validateur**

1. **<u>Déconnecter la pris de réseau (220V) et la connexion USB</u>**
2. Ouvrir porte principale et la laisser de côté
3. Pressez le déclencheur inferieur de la tête du validateur et avec une main tenez le corps, avec la même main qui presse le déclencheur, tirez de la tête avec fermeté

4. Ouvrez la tête du validateur en glissant l'onglet supérieure (argentée) en avant et élever la couverture supérieure.



5. Retirez le motif d'obstruction
6. Fermez la tête (jusqu'à écouter «click»)
7. Placer la partie postérieure de la tête sur son support
8. Glissez la tête en arrière jusqu'il soit fermement calée avec le recycleur (doit s'écouter un «clack» au moment qui est bien placée)
9. Replacez la porte principale et fermez-la
10. Connectez à nouveau la pris de réseau (220v) et la connexion USB

d. **Obstruction de billets au recycleur (méthode manuel)**

1. Retirez la tête du validateur comme il est indiqué au point antérieur
2. Ouvrez la couverture supérieure du dispositif
3. Déconnectez le recycleur de billets (connecteur blanc supérieur)
4. Retirez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées avec la clé
5. Desserrez l'écrou que sujet l'ensemble du validateur au châssis
6. Glissez en avant l'ensemble jusqu'à voir, par le latéral gauche, la connexion à terre du châssis du validateur (avec un faston). Enlevez le faston.
7. Extrayez complètement l'ensemble
8. Situez une clé ALLEN de 5mm Dans l'emboitement de l'axe supérieure de la lève de sortie (diverter)

9. Tournez la clé ALLEN en sens antihoraire jusqu'il rende plafond. **¡¡ATENTION!! NE FORCEZ PAS l'axe, puisqu'il pourra provoquer la rupture de ce dernier.**

10. Retirez la clé ALLEN et placez-la en l'axe du tambour

11. Tournez la clé ALLEN en **sens horaire** jusqu'à situer le billet obstrué à la bouche de sortie.

12. Replacer à nouveau la clé ALLEN dans l'axe du DIVERTER (lève de sortie) et tournez-la en **sens horaire**.

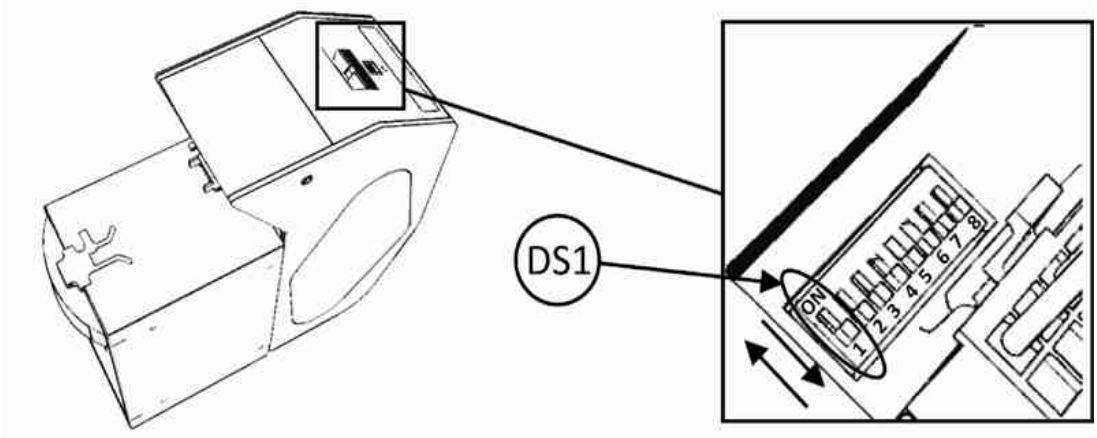
13. Replacer la clé ALLEN dans l'axe du tambour et tournez-la en **sens antihoraire.** Vous verrez que le billet, petit à petit sorte par la bouche du recycleur.

14. Finalement replacer la clé ALLEN dans l'axe du DIVERTER et retournez-le en **sens antihoraire** jusqu'à plafond.

15. Replacer l'ensemble dans sa cavité et déplacez-le en arrière jusqu'au faston de connexion de la pris de terre
16. Connectez pris de terre (faston)
17. Puisez jusqu'à fons et fixer l'écrou frontal
18. Connectez le connecteur supérieur
19. Replacer el blocage d'accès aux cassettes sécurisées et fermez-le
20. Retirez l'assurance anti-tombée et fermez la couverture supérieure
21. Replacer la tête du validateur comme c'est expliqué au point antérieur
22. Replacez la porte principale et fermez-la
23. Connectez à nouveau la pris de réseau (220v) et la connexion USB

e. **Obstruction de billets au recycleur (méthode automatique)**

1. Retirez la tête du validateur comme il est indiqué au point c.
2. Ouvrez la couverture supérieure du dispositif.
3. Connectez à nouveau la pris de réseau (220V) du dispositif.
4. Localisez le DIP SWITCH 1 (DS1) à la partie postérieure du recycleur de billets
5. Déplacez le DS1 vers la position d'OFF. Le recycleur dans ce moment effectuera un cycle d'expulsion.



6. S'il y a besoin d'effectuer à nouveau le cycle, déconnectez la pris de réseau (220V) du dispositif et retournez au pas 3.
7. Fermez la partie supérieure du dispositif.
8. Placer la partie postérieure de la tête sur son support.
9. Glissez la tête en arrière jusqu'il soit fermement calée avec le recycleur (doit s'écouter un «clack» au moment qui est bien placée).
10. Replacez la porte principale et fermez-la.
11. Connectez à nouveau la pris de réseau (220v) et la connexion USB

11. NETTOYAGE ET MAINTENANCE

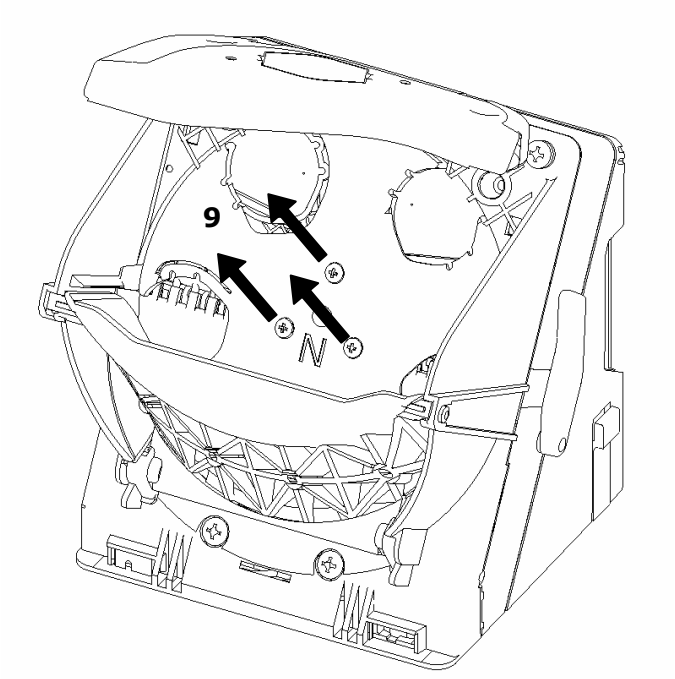
¡¡ATENTION!!
Si vous n'êtes pas sûr de comme effectuer certains pas qui sont détaillés ensuite, abstenez-vous d'entamer la procédure et contactez avec le Service Technique

a. Validateur de monnaies

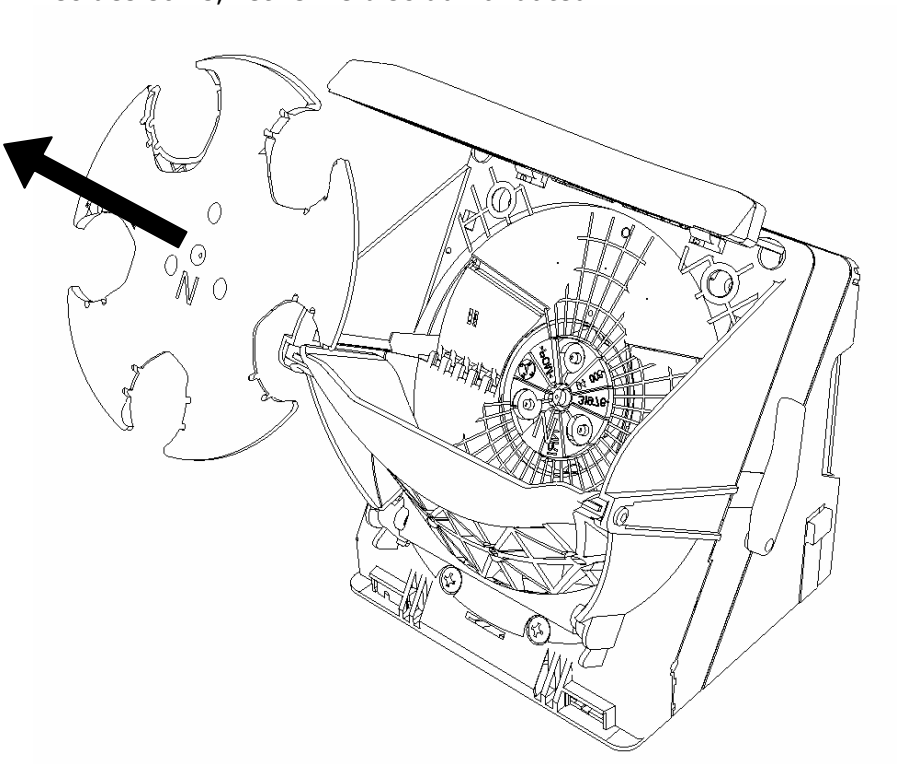
Le validateur de monnaies est conçu pour supporter jusqu'à 500.000 cycle de lecture sans avoir besoin d'être nettoyé. Cependant, il est recommandable d'effectuer les rutines de nettoyage de manière régulière pour éviter de possibles problèmes dans la reconnaissance de monnaies, ou quand vous détectez que le rejet de monnaies valables a augmenté (le niveau de rejet standard du validateur est inferieur à 2% des monnaies introduites) ou, en dernier cas, au bout de 6 mois de sa mise en fonctionnement.

Pour procéder au nettoyage du validateur effectuez les suivants pas:

1. Retirez le validateur et l'écran métallique d'isolement comme est indiqué au point 10 a.
2. Avec l'aide d'un tournevis (étoile), retirez les trois (3) vises qui tiennent le disc du validateur.

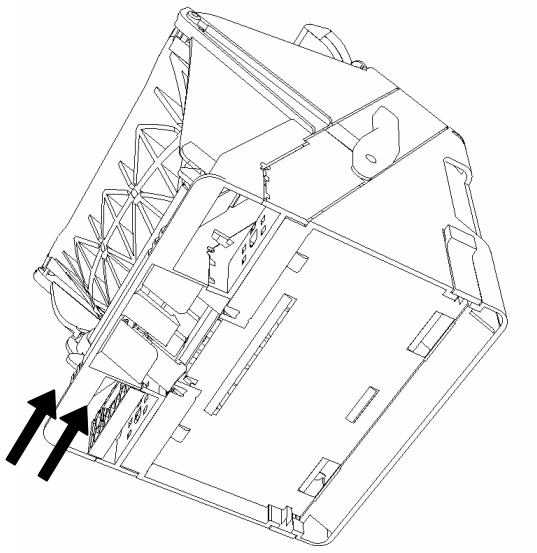


3. Avec des soins, retirez le disc du validateur



4. Nettoyez toutes les surfaces exposées (inclusive la partie postérieure de la couverture du validateur):
    5. Utilisez une solution alcoolique 96º (sans agents azurants, ni abrasives ou avec des solvants qui peuvent attaquer au plastique ou au métal)
    6. Utilisez un tissue de fibre (éviter l'utilisation de tissues avec des composants métalliques ou qui peuvent laisser des restes de fibre)
    7. Utilisez le tissue humide avec la solution pour effectuer la propreté
    8. Dans aucun cas le tissue doit être trempé dans la solution de propreté, ceci pourrait endommager le dispositif de manière irréversible
    9. Ne submergez dans aucun cas aucune des parties dans aucun type de liquide, ceci pourrait endommager le dispositif de manière irréversible

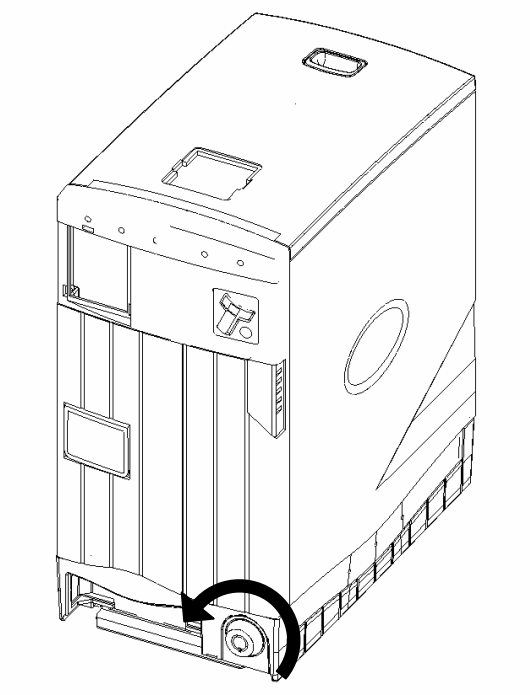
5. Nettoyez les senseurs et les canaux de sortie de monnaies situées dans la partie inferieure du validateur



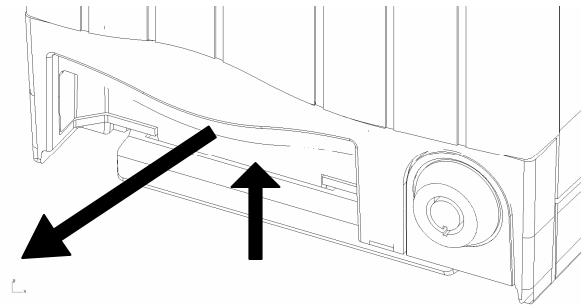
6. Laissez sécher le dispositif à l'aire pendant cinq (5) minutes (approx.)
7. Replacer le disc et tenez-le aves les trois (3) vises
8. Replacer le validateur en sa position comme est indique a la fin du point 10 a.

b. **Recycleur de monnaies**

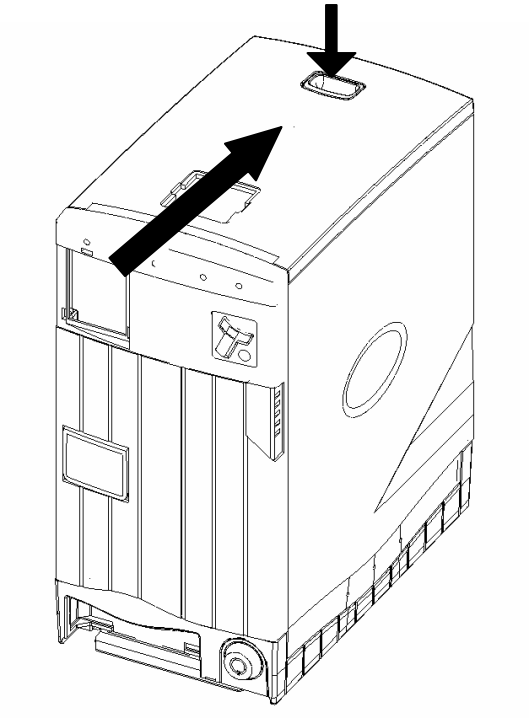
1. **<u>Déconnecter la pris de réseau (220V) et la connexion USB</u>**
2. Ouvrir porte principale et la laisser de côté
3. Retirez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées avec la clé
4. Retirez la cassette sécurisée de monnaies, puis que le recycleur ce trouve derrière ce tiroir
5. Avec la clé, ouvrez la serrure qui permet retirez le recycleur



19. Levez le verrou inferieur et déplacer le recycleur en avant



6. Retirez la couverture supérieure du recycleur, glissant-la en arrière

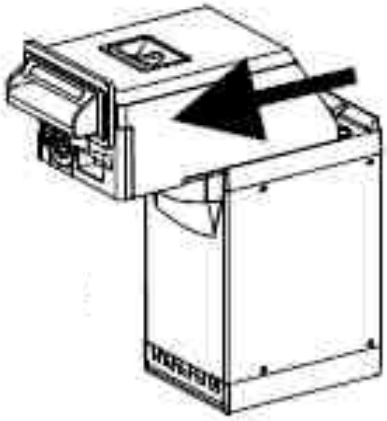


7. Videz complètement les monnaies du recycleur
8. Mettez le validateur à l'inverse et avec l'aide d'une brosse douce, nettoyez les restes de saleté de l'intérieur. Pour une plus grande efficacité, effectuez l'opération dans différents positions du disc intérieur (il peut être tourné manuellement)
9. Eliminez les restes de saleté des deux sorties frontales du validateur avec l'aide de la brosse
10. Remplissez le recycleur avec les monnaies extraites
11. Fermez à nouveau la couverture supérieure du recycleur. Assurez-vous qu'est bien fermée puisque, en cas contraire, le recycleur ne fonctionnera pas
12. Replacer le recycleur sur les guides du support, et puissiez-le jusqu'à la fin
13. Pour assurer que le recycleur est bien placé, notez que le verrou inferieur est complètement baissé
14. Fermez à nouveau l'assurance avec la clé
15. Réarmez la cassette sécurisée de monnaies et la replacer
16. Fermez le blocage d'accès aux cassettes sécurisées
17. Replacez la porte principale et fermez-la
18. Connectez à nouveau la pris de réseau (220v) et la connexion USB

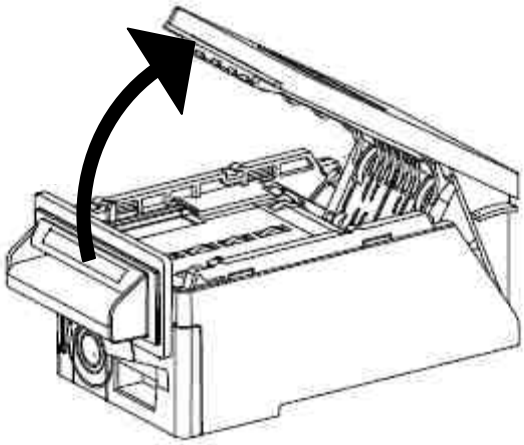
c. **Validateur de billets**

Le validateur de billets a été conçu pour prévoir des dommages de la pollution environnementale sur les capteurs optiques ou les mécanismes d'entrainement des billets. Cependant, comme les atmosphères de fonctionnement du dispositif peuvent être très variables, ainsi que les concentrations de poussière et d'autres éléments de l'aire, on recommande des propretés préventives bisannuelles (minimum).

1. **<u>Déconnecter la pris de réseau (220V) et la connexion USB</u>**
2. Ouvrir porte principale et la laisser de côté
3. Pressez le déclencheur inferieur de la tête du validateur et avec une main tenez le corps, avec la même main qui presse le déclencheur, tirez de la tête avec fermeté



4. Ouvrez la tête du validateur en glissant l'onglet supérieure (argentée) en avant et élever la couverture supérieure.



5. Avec l'aide d'un tissue de fibre nettoyez l'intérieur du validateur:
    10. **¡ATENTION! N'utilisez nettoyantes avec solvants avec aucun type d'ALCOOL (méthanol, éthanol, …), PÉTROLE, nettoyants abrasifs ou avec lubrifiants**
    11. Utilisez une solution de savon (très diluée)
    12. Humidifiez légèrement le tissue avec la solution et nettoyez l'intérieur du validateur

6. Une fois nettoyé, séchez avec un tissue lisse et sec les restes d'humidité. Ayez de soins spéciaux avec les zones des capteurs optiques (zones postérieures couvertes avec plastique transparente), puisque toute type de reste ou impureté, pourrait provoquer erreurs dans le fonctionnement du dispositif.

7. Fermez la tête du validateur (jusqu'il fasse click)
8. Placer la partie postérieure de la tête sur son support
9. Glissez la tête en arrière jusqu'il soit fermement calée avec le recycleur (doit s'écouter un «clack» au moment qui est bien placée)
10. Replacez la porte principale et fermez-la
11. Connectez à nouveau la pris de réseau (220v) et la connexion USB

d. **Recycleur de billets**

Grâce aux caractéristiques de la conception, le recycleur de billets est une unité estampillée et totalement inaccessible, pour tant, ne requiert pas propretés de maintenances puisque ne sont pas possibles

12. PIÈCES DÉTACHÉES ET OPTIONS

a. **Cassettes sécurisées supplémentaires**

Il existe la possibilité de disposer de plus d'une cassette sécurisée de monnaies et billets pour pouvoir effectuer les collectes sans avoir besoin les vider pour les retourner à placer. Simplement, extrayez la cassette pleine et remplace-le pour une autre vide.

Demandez des cassettes sécurisées additionnelles et consultez les prix à son distributeur.

- Cassette sécurisée de billets additionnelle → réf. **R-06-CBB** (inclue)
  - Cassette sécurisée de billets
  - Serrure de sécurité
  - Jeux de clés

- Cassette sécurisée de monnaies additionnelle → réf. **R-09-CBC** (inclue)
  - Cassette sécurisée de monnaies
  - Serrure de sécurité
  - Jeux de clés

b. **Dressage de clés**

Maintenant vous pouvez commander serrures formés pour son CashKeeper® si vous ne souhaitez pas disposer de tant de clés différents pour l'accès à l'intérieur et aux cassettes de son dispositif ou pour l'accès à différents dispositifs.

Demandez vôtres serrures formés et consultez les prix a son distributeur.

- Serrure formé additionnelle → réf. **R-15-LCK** (inclue)
  - N serrures (où N est la quantité commandé de serrures)
  - Un jeux de clés par serrure

13. GARANTiE

Termes et Conditions de Garantie

Ce produit a été soumis aux plus rigoureux contrôles de qualité avant sortir de l'usine.

Cependant, d'apparaitre aucun problème de fonctionnement donnée par l'assemblage et/ou par pièces défectueuses en origine, nous vous prions de bien lire les conditions de garantie et de contacter avec votre distributeur.

Conditions de Garantie

CashKeeper S.L. garantis que le produit que vous havez acquis (à travers d'un distributeur autorisé), ne contienne aucun défaut dans leur components ni dans leur fonctionnement sur des circonstances d'utilisation normaux, conformément a ce qui est spécifiée dans le «Manuel d'Utilisation » du même.

La garante commence à la date d'achat du produit et sera pendant les 2 (deux) années suivantes.

Pendant ce période de garantie, CashKeeper S.L. …

Réparera ou remplacera, avec consentement du client, les parties que, par défauts en sa fabrication ou erreurs au montage, puissent produire un mouvais fonctionnement du produit.

La réparation ou substitution de components n'aura aucun charge additionnel par le client autant que l'intervention soit faite dans les installations de CashKeeper S.L. (ou où CashKeeper S.L. délègue l'intervention), en assument le client le coût des ports d'envoi et remboursement du produit.

ATENTION: Dans le cas que le client doit envoyer le dispositif à un atelier désigné par CashKeeper S.L., le dispositif doit être très bien emballé, si est possible, dans son emballage original. Le client est responsable de cette vérification. CashKeeper S.L. n'aura pas les charges des dommages causés par le transport.

Dans le cas que la réparation ou substitution de composants soit faite dans les installations du client, sont exemptes de charge le coût des composants, mais pas l'import correspondant au service technique, ainsi que déplacement ou possible charges additionnelles dérivées de l'intervention, qui iront à charge du client.

Touts les composants substituées ou remplacés pendant les interventions conformes à cette garantie seront propreté de CashKeeper S.L.

La garantie ne sera pas valide dans les suivants cas:

La présente garantie couvre uniquement ces défauts qui apparaissent suite à l'utilisation normal du produit et pas par conséquence de:

a) Que le produit ne soit pas installé ou utilisé conforme au manuel qui l'accompagne et s'aient pas suivi les recommandations, avertissements et maintiennes qui sont indiquées.

b) Que le produit soit modifié ou désarmé partial ou totalement; ou soit manipulé négligemment.

c) Que le produit ait souffert des dommages imputables au consommateur, troisième personnes (incluant des vols) ou usines/services techniques no autorisées par CashKeeper S.L.

d) Que le produit ait souffert des dommages par l'utilisation hors des paramètres normaux.

e) Que les données du document et du produit ne coïncident pas avec ceux enregistrées ou qu'ils aient été altérées ou décalées.

Cette garantie ne couvre pas:

a) Quelque type de dommage (matériel et immatériel) résultant de sinistres comme incendies ou autres phénomènes comme: inondations, tremblements, décharges électriques, montées et baisées de tension, vols, etc.

b) Dommages résultants de l'usure par l'utilisation de chaque un de ces components.

c) Services réguliers de nettoyage, qui seront à charge du client et qui sont nécessaires pour le bon fonctionnement de l'appareil

d) Dommages causées par l'utilisation de parties non fabriquées ou vendues par CashKeeper S.L.

e) Dommages ou pertes de données causées par un mauvais fonctionnement du produit, du même ordinateur (terminal de vente) du client ou du software homologué pour gérer le fonctionnement du CashKeeper.

Frais hors de garantie:

Quand la garantie aura vaincu, les frais de transport et réparation courant pour le compte du client. Les réparations avec frais inferieures à 150 € (taxes et transport non inclus) seront faites sans solliciter conformité. Quand le coût de la réparation soit supérieure à ce montant CashKeeper S.L. contactera avec le client ou distributeur pour solliciter sa conformité.

Registrer le produit:

Vous pouvez registrer le produit en envoyant la documentation jointe dans l'emballage du dispositif, dûment complimenté et l'envoyer a:

CASHKEEPER S.L.

Apartado de correos 1

17230 Palamós (Girona)

ESPAÑA

Limitation de la Garantie

À L'EXCEPTION DE CE QUI EST ÉTABLI DE MANNIÈRE EXPRESSE DANS CETTE GARANTIE, SOUS AUCUNE CIRCONSTANCE CASHKEEPER S.L. SERA RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECTS OU INDIRECTS (EN INCLUANT SANS LIMITATION, PERTE DE DONÉES OU DE MANQUE À GAGNER) OU PAR AUCUN DOMMAGE OU PRÉJUDICE QUE SOIT CONSÉQUENCE DIRECTE OU INDIRECTE DE L'UTILISATION OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE LA RÉCLAMATION (CONTRACTUEL O EXTRA-CONTRACTUEL).

14. SERVICE TECHNIQUE ET SERVICE D'ATTENTION AU CLIENT

Pour assistance et support technique vous devez contacter à votre distributeur ou avec le Service Technique Autorisé désigné par son distributeur.

CashKeeper S.L. ne rend pas service technique directe au client, au moins qu'il existe un contrat de maintenance à cet effet entre CashKeeper et le client.